

creawalz Deutschland

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Versandkosten
3. Ersatzlieferung
4. Vertragsabschluss
5. Bezahlen
6. Kauf auf Probe
7. Rückgabebelehrung
8. Gewährleistungsbedingungen
9. Eigentumsvorbehalt
10. Umsatzsteuer
11. Speicherung des Vertragstextes

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Belieferung ins Ausland erfolgt über die Walz Landesgesellschaften. Für Lieferungen ins Ausland gelten besondere Bedingungen. Informationen über die ausländischen Walz Gesellschaften finden Sie unter: www.creawalz.com

2. Versandkosten

Pro Bestellung berechnen wir Versandkosten in Höhe von 4,95 €. Ab einem Bestellwert von 75 € entfällt die Versandkostenpauschale.

3. Ersatzlieferung

Sollte einmal die von Ihnen bestellte Ware nicht geliefert werden können und ein Kaufvertrag mit Ihnen noch nicht zustande gekommen sein, behalten wir uns vor, Ihnen eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware durch Zusendung anzubieten. Es steht Ihnen selbstverständlich frei, dieses Angebot anzunehmen. Möchten Sie das Angebot nicht annehmen, senden Sie die Ware bitte mittels des beiliegenden Rücksendeaufklebers innerhalb von einem Monat nach Erhalt an unser Haus zurück. Die Kosten der Rücksendung tragen wir

4. Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annehmen. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

5. Bezahlen

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu.

- **sofortüberweisung.de:**
Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-geprüften Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu sofortüberweisung.de weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.
- **PayPal:**
Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet
- **Rechnung:**
Zahlbar innerhalb 18 Tagen nach Rechnungsdatum. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung ihrer Ware bzw. Lieferung

gegen Nachnahmezahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen.

- **Bankeinzug:**
Wir buchen den Rechnungsbetrag von Ihrem deutschen Girokonto ab, sobald die Ware unser Haus verlässt. Ist der angegebene Bankeinzug nicht möglich, erhebt die Bank zusätzlich eine Gebühr, die wir Ihnen in Rechnung stellen werden.
- **Nachnahme:**
Sie bezahlen bar direkt an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Nachnahmegebühr von 2,00 €.
- **Kreditkarte:**
Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet.

Beim ersten Kauf auf Rechnung eröffnen wir Ihnen ein Einkaufskonto, über das dann laufend alle Käufe, Zahlungen und Gutschriften abgewickelt werden. Sollte das Konto ein Guthaben zu Ihren Gunsten ausweisen, so haben Sie selbstverständlich einen Anspruch auf umgehende Auszahlung/Überweisung.

Automatische Gutschrift der zurückgegebenen Ware

Ihr Einkaufskonto/Kreditkartenkonto wird nach Eingang der Rücksendung (die Ware muss vollständig und in ordnungsgemäßem Zustand sein) um den Warenwert der Retoure entlastet. Sollte das Einkaufskonto ein Guthaben zu Ihren Gunsten ausweisen, so haben Sie selbstverständlich einen Anspruch auf umgehende Auszahlung/Überweisung.

6. Kauf auf Probe

Bei Walz kaufen Sie auf Probe, d.h. Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

7. Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, Email), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB und auch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Brief: Versandhaus Walz GmbH, Steinstraße 28, 88339 Bad Waldsee

Telefax: 07524 703-541

E-Mail: info@creawalz.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Ware und für gezogene Nutzungen müssen Sie keinen Wertersatz leisten, soweit die Verschlechterung und die Nutzung auf die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsfähigkeit der Ware zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen,

was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit deren Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

8. Gewährleistungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Versandhaus Walz GmbH

Kundendienst

88336 Bad Waldsee

Telefon: 07524 703-488

Telefax: 07524 703-541

E-Mail: info@creawalz.de

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum der Versandhaus Walz GmbH.

10. Umsatzsteuer

Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer.

11. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzbestimmungen sowie unsere Info- und Service-Seite.

Stand: 28.06.2010

Verantwortlich für den Inhalt:

Versandhaus Walz GmbH

Steinstraße 28

88339 Bad Waldsee

E-Mail: info@creawalz.de

Unter unserer Service-Nummer 0180 5 33 40 11* sind wir 24 Stunden für Sie erreichbar.

*14 Cent/Min. a.d. Festnetz; max. 42 Cent/Min. a.d. Mobilfunk

Geschäftsführer: Werner Fritsch, Dr. Daniel Gutting

USt-Ident-Nr.: DE 811168169

Amtsgericht Ulm HRB 600214